



Gerard Green, ocenený developer v cestovnom ruchu a Graham Cooke, prezident a zakladateľ World Travel Awards (vpravo).

V predvečer 30. ročníka World Travel Market sa konalo celosvetové finále 16. ročníka odovzdávania cestovateľských ocenení World Travel Awards (WTA). Redakcia Hoteliera sa prestížnej globálnej akcie zúčastnila ako jediný zástupca slovenských médií, a tak vám s potešením prinášame exkluzívnu reportáž priamo zo slávnostného galavečera! (- zk -)

Black Tie event“ prebiehal v päťhviezdikovom Grosvenor House, JW Marriott Hotel v Londýne. Ocenenia, ktoré časopis Wall Street Journal označuje ako Oskary globálneho turizmu, označili tých najlepších z najlepších v rámci celého sveta. Ceremonia Grand finále uzatvára jed-

notlivé regionálne kolá. Tohtoročné svetové turné World Travel Awards putovalo cez Dubaj, Juhoafrickú republiku, Mexiko až do Portugalska. Takmer tisíc senior manažérov a riaditeľov z odvetvia cestovného ruchu a turizmu sa zišlo na tejto akcii, aby spoločne oslávili svoje úspechy. Večer spríjemnila aj účasť

120 finalistiek súťaže Miss World. „Posledných dvanásť mesiacov nám prinieslo niekoľko výziev, menovite ekonomické oslabenie a rozšírenie vírusu nového typu chrípky, ktoré celosvetovo zasiahli cestovný ruch. Dnešní víťazi boli nielen vyhodnotení ako najlepší v rámci svojich regiónov, ale preukázali sa ako najlepší v rámci sveta, ako prvá voľba ich zákazníkov a cestujúcich profesionálov,“ povedal na úvod Graham Cooke, prezident a zakladateľ World Travel Awards. Do súťaže bolo nominovaných vyše 1 000 spoločností do 94 kategórií subjektov cestovného ruchu a 14 kategórií dodávateľských technológií.

Aj po 25 rokoch sme stále „red hot“, hlásia víťazné aerolínie Virgin Atlantic Airways za dynamického nástupu letušiek. Ten spolu s vydareným videoklipom spoločnosti primäl náročných divákov k nadšenému potlesku.



Pri každom stole sedela jedna z finalistiek súťaže Miss World, reprezentujúca svoju krajinu. Pri našom to bola Miss Nový Zéland.

Z výsledkov World Travel Awards 2009 vyberáme:

Najlepší letiskový hotel na svete	Pan Pacific, Kuala Lumpur International Airport, Malajzia
Najlepší boutique hotel na svete	Saxon Boutique Hotel & Spa, South Africa
Najlepší hotel na svete	Pan Pacific Singapore
Najlepší mestský hotel na svete	Grosvenor House, Londýn
Najlepší dizajnový hotel na svete	Adam & Eve at Belek, Turecko
Najlepší hotel na svete	Burj Al Arab, Dubaj
Najlepšia hotelová aliancia na svete	Small Luxury Hotels of the World
Najlepšia hotelová sieť na svete	InterContinental Hotels & Resorts
Najlepší lifestyle hotel na svete	Hilton Beijing Wangfujing, China
Najlepší luxusný biznis hotel na svete	The Monarch Dubaj
Najlepší luxusný hotel na svete	Grand Hotel Europe, Rusko
Najlepšia luxusná hotelová sieť na svete	Rosewood Hotels & Resorts
Najlepší nový hotel na svete	InterContinental Residence Suites Dubai Festival City
Najlepší lyžiarsky rezort na svete World's Leading Ski Resort	Kempinski Grand Hotel Des Bains St. Moritz
Najlepší spa rezort na svete	Le Couvent Des Minimes Hotel & Spa
Najlepší hotel Thalasso & Spa Resort na svete	Aldemar Royal Mare Village



Z výsledkov európskeho kola, ktoré sa konalo na jeseň v Portugalsku, vyberáme:

Najlepší európsky letiskový hotel	Kempinski Airport Hotel Mníchov, Nemecko
Najlepší európsky boutique hotel	Hotel Les Ottomans, Turecko
Najlepší európsky konferenčný hotel	Le Meridien Lav, Split, Chorvátsko
Najlepší európsky dizajnový hotel	Adam & Eve at Belek, Turecko
Najlepší európsky ekologický hotel	AquaCity Poprad, Slovensko
Najlepší európsky hotel	Hotel Le Bristol Paríž, Francúzsko
Najlepší európsky luxusný hotel	Grand Hotel Europe, Rusko
Najlepšia európska luxusná hotelová sieť	The Ritz-Carlton Hotel Company
Najlepší európsky lyžiarsky rezort	Cristallo Palace Hotel & Spa, Taliansko
Najlepší európsky Spa rezort	Cornelia Diamond Golf Resort & Spa

Zo slovenských hotelov nominovali v európskom kole **Aquacity Poprad, Hotel Grand Jasná, Hotel Hubert, Hotel Marrol's** a **Radisson SAS Carlton Hotel Bratislava**.

Proces nominácie

Kandidáti na nomináciu vyplývajú z výsledkov volieb z predchádzajúceho roka. Víťazi a štyria súťažiaci, ktorí sa umiestnili na druhom mieste v predchádzajúcich voľbách, sú automaticky kvalifikovaní pre nomináciu v nasledujúcom roku. Nominovať sa môže akákoľvek organizácia z príslušnej oblasti, ktorá sa chce súťaže zúčastniť. Nominácie následne skúma a hodnotí skupina odborníkov v oblastiach, ako sú vzťahy so zákazníkmi, kvalita služieb, štandardy, kreativita, inovácie produktov, spokojnosť návštevníkov a podnikavosť. Vyhodnocovací proces sa realizuje v priebehu celého roka.



Jednu z cien dostal aj hostiteľský hotel Grosvenor House, JW Marriott Hotel v Londýne. Cenu prevzala Vicki Richards, Director of Sales.



George Cohen, výkonný riaditeľ Saxon Boutique Hotel & Spa, Najlepší boutique hotel na svete a Miss World.

V súťaži hlasujú v 919 kategóriách profesionáli z 183 000 cestovných kancelárií v 160 krajinách sveta. Hlasuje sa on-line. Hlasy udeľujú riadiaci pracovníci firiem z oblasti cestovania a turizmu, pričom väčšina z nich sú cestovné agentúry. V roku 2009 sa hlasovanie otvorilo aj pre širokú cestujúcu verejnosť. Hlasujúci z cestovnej agentúry sa ráta za dva hlasy, hlas súkromnej osoby ako jeden. Všetky hlasy sú interne auditované. Viac informácií nájdete na www.worldtravelawards.com.

World Travel Awards

- **Cieľom je motivovať subjekty v cestovateľskom odvetví k dosahovaniu výnimočnej kvality služieb.**
- **V súčasnosti sa ocenenia World Travel Awards považujú za najvyššiu métu, ktorú môže produkt či služba dosiahnuť v oblasti cestovného ruchu.**
- **Akcie WTA navštevujú výkonní riaditelia popredných spoločností pôsobiacich v oblasti cestovného ruchu a sú považované za príležitosť pre networking na najvyššej úrovni, globálne aj regionálne.**



STOLY

STOLIČKY

BAROVÉ STOLIČKY

MODULOVÉ SYSTÉMY



Munich

Berlin

Vienna

Paris



Cenový katalóg je zadarmo.
Objednať to môžete na našich internetových stránkách.

GO IN

GO IN AUSTRIA GMBH
Businesspark Wien-Süd · Campus 21
Liebermannstr. F04 102
2345 Brunn am Gebirge

T +43 (0) 22 36 / 31 20 30
F +43 (0) 22 36 / 31 20 30 99
M info@go-in.cz
N www.go-in.cz